

Sebastiaan de Vlaam

IBAN NL93INGB0005215006
BTW NL181937050B01
KvK 53611934

Profiel

Ik ben een onafhankelijke IT professional en trainer. Mijn expertises liggen op het gebied van procesmatig werken, IT Service Management, communicatie, software ontwikkeltrajecten, training en workshops. Op deze en aangrenzende gebieden bied ik advies en aanpak voor opzetten, inrichten of verbeteren. Ik verzorg ook de uitwerking van een advies, bijvoorbeeld in de vorm van tools (implementatie), training, documentatie of operationele uitvoering en begeleiding. Dit alles met een sterke focus op mensen, processen en effectiviteit en gebaseerd op een solide theoretische kennis van o.a. ITIL, Prince 2, BiSL, Agile Scrum en NLP.

Werkervaring

Onafhankelijk IT professional [SdV IT]

okt 2011 - heden

Docent Enterprise Software bij de Haagse Hogeschool *sep 2013 - heden*
Docent Enterprise software voor deeltijd studenten Informatica, onderwerpen zijn:
Architectuur patronen, relationele database (SQL), database programming en Enterprise
Integration en Security.

Trainer bij Moovs *apr 2013 - heden*
Trainer voor Albert Heijn teamleiders verkoopafhandeling. Training in (mondelinge)
communicatie, praktisch leidinggeven en aansprekend teamleiderschap.

Service Management tool migratie bij Nationale-Nederlanden *sep 2013 - nov 2013*
Project manager voor de migratie van VMWare Service Manager naar TOPdesk.

Service Management integratie bij Nationale-Nederlanden *jul 2013 - sep 2013*
Project Manager voor de integratie van Service Management processen voor werkplek
diensten en applicatie support van Westland Utrecht Bank en Nationale-Nederlanden.

Project manager koppeling KPN bij Nationale-Nederlanden *mar 2013 - apr 2013*
Project manager voor afronden van de implementatie van een technische koppeling
tussen KPN (ServiceNow) en Nationale-Nederlanden (TOPdesk).

Instructeur programmeren in C bij de Haagse Hogeschool *feb 2013 - apr 2013*
Practicum docent programmeren in C voor eerstejaars studenten elektrotechniek.

Service Management consultant bij Nationale-Nederlanden *nov 2012 - mar 2013*
Plan opstellen en uitvoeren voor het integreren van de werkplek dienstverlening tussen
Nationale-Nederlanden en ING Verzekeren hoofdkantoor.

Project coördinator bij Nationale-Nederlanden *okt 2011 - aug 2012*
Selectie en implementatie van IT Service Management (ITIL) tool. Taken en
verantwoordelijkheden bestonden o.a. uit het opstellen en evalueren van een
aanbesteding voor een IT Service Management (ITIL) tool, implementatie van de tool
(TOPdesk) en afstemming met de gebruikers, proces managers en consultants.

Docent Informatica [InHolland Delft]**apr 2011 - jul 2011**

Docent voor 1e-jaars studenten Technische Informatica voor het vak Windows Server 2008 en examinerator voor twee afstudeerders Technische Informatica.

Consultant [Accenture]**apr 2005 - sep 2011***Project coördinator bij Nationale-Nederlanden**feb 2011- sept 2011*

Teamleider voor de tool selectie en implementatie van een nieuwe IT Service Management tool.

*Teamleider technische architectuur bij C1000**jan 2010 - jan 2011*

Teamleider van het technisch architectuur team binnen een groot verander- en implementatieprogramma. Taken en verantwoordelijkheden waren o.a. de bouw en het operationeel beheer van ontwikkel- en testomgevingen (Oracle Retail, Oracle Databases en Linux omgevingen), het coördineren van communicatie tussen projecten en C1000 IT beheer en het coördineren van het in beheer nemen van software releases.

*Consultant functioneel beheer bij Alliander**feb 2009 - dec 2009*

Consultant voor het inrichten van functioneel beheer voor slimme meter infrastructuur en verbeteren van functioneel wijzigingsbeheer. Taken waren o.a. het opzetten van functioneel beheer voor slimme meter infrastructuur en het inrichten proces voor wijzigingsbeheer conform BiSL.

*Teamleider bouw bij KPN**mei 2008 - dec 2008*

Technisch teamleider voor de bouw van een monitoring oplossing voor internet, VoIP en televisie aanvragen. Verantwoordelijkheden waren o.a. het coördineren van de bouw van een maatwerk web applicatie, uitvoeren van configuratie - en release management voor de ontwikkelde software en het uitbesteden van applicatiebeheer naar beheer in Bratislava

Andere klanten

Eneco, Van Lanschot Bankiers en KLM.

Interne activiteiten

Lid van de Ondernemingsraad

nov 2007 - okt 2009

Verantwoordelijk voor arbeidsomstandigheden (ARBO)

Organisatie Technology Briefing Sessions

sep 2007 - aug 2009

Organiseren van kennis sessies voor Accenture Technology Consulting

Docent Informatiekunde [St.-Maartenscollege]**aug 2003 - jul 2004**

Docent informatiekunde (inleiding computergebruik en office pakket) voor brugklassen mavo (vmbo-t), have en vwo.

Trainingen en certificeringen

NLP Coachopleiding	loopt
NLP Trainersopleiding	deel 1 - april 2013
Certified Scrum Master	augustus 2012
NLP Master practitioner	augustus 2012
NLP Practitioner	augustus 2011
Prince2 Foundation	september 2010
Accenture project management training	februari 2010
BiSL Foundation	juni 2009
ITIL V3 Foundation	mei 2009
Effective presentations	januari 2007
ITIL V2 Foundation	april 20006

Opleidingen

Internationaal gecertificeerd NLP Trainer [De 1e Verdieping] sept 2012 - heden

Verwachte einddatum juni 2014

MSc. in Computer Engineering [TU Delft] sep 1998 - apr 2005

Afstudeeronderwerp: Object Tracking in a Wireless Sensor Network [TNO]

Stage aan de University of Dar es Salaam: Flight tracking en database training

Stage aan de University of Portsmouth: Web front-end for intelligent search engine

Overige activiteiten

Voorzitter Delftse Studenten Budo Vereniging Yoroshi

okt 2002 - nov 2004

Gymnasium [St.-Maartenscollege]

sep 1992 - aug 1998

Talen

Dutch

Moedertaal

Engels

Uitstekend

Persoonlijke interesses

Judo, duiken, koken, skiën